

Polityka prywatności

§1

1. Administratorem danych Użytkowników:
 - a. sklepu internetowego działającego pod linkiem <https://www.meneodesign.pl/> (**dalej jako:** Witryna),
 - b. na fanpage (Facebook – Meneo Design, Instagram – meneo.design) – dalej jako: Fanpage
 - jest FORESTAGRI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Ludwikowie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000663211, akta spółki przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasta i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000663211, NIP 7661996069, REGON 366562154 (**dalej jako:** Administrator);
2. Ochrona danych Użytkowników Witryny i Fanpage odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (**dalej jako:** RODO).
3. Kontakt Użytkownika z Administratorem będzie możliwy poprzez:
 - a. formularz kontaktowy zamieszczony w Witrynie;
 - b. pod następującym adresem e – mail: studio@meneodesign.pl;
 - c. telefonicznie: 723 383 504,
 - d. poprzez wiadomość na Fanpage,
 - e. za pośrednictwem komunikatora Whatsapp pod numerem telefonu 723 383 504,
4. Administrator szanuje prawo do prywatności i dba o bezpieczeństwo danych.

§2

1. Witryna nie przechowuje i nie przetwarza danych Użytkowników oprócz tych, które zostaną podane przez Użytkownika poprzez formularz kontaktowy (imię, nazwisko, adres e-mail), formularz zamówienia (imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, nazwa firmy, NIP, adres), znajdujący się na Witrynie oraz subskrypcję (adres e-mail).
2. Dodatkowo Witryna realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików *cookies*.
3. Administrator przetwarza także dane użytkowników, którzy dokonali subskrypcji na Fanpage lub też umieścili komentarz na Fanpage. Dane te obejmują: podstawowe dane identyfikacyjne (imię, nazwisko – jeśli zostało przez użytkowników podane na ich własnym profilu na portalu społecznościowym) oraz inne dane opublikowane przez użytkowników na portalu społecznościowym (Facebook, Instagram).
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale wymagane do realizacji celów przetwarzania.
5. Po wypełnieniu formularza i wyrażeniu zgody na Witrynie, dane Użytkownika zostają bezpośrednio wysłane na adres e – mail Administratora, studio@meneodesign.pl, który znajduje się na odrębnym, zewnętrznym serwerze, stąd dane osobowe podawane w formularzu kontaktowym nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

Obsługą zewnętrznego serwera zajmuje się podmiot działający na zlecenie Administratora, tj. DOMENY.TV MSERWIS Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Stacyjnej 1/63, 53-613 Wrocław, wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001090436, NIP 8971849179, REGON 368943222.

6. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym z płatności elektronicznych, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.

7. Odbiorcą danych Użytkowników uzyskanych na Fanpage może być właściciel portalu społecznościowego Facebook oraz Instagram w zakresie niezbędnym do funkcjonowania tych portali.
8. Dane podane przez Użytkownika w Witrynie podczas zakupu tj. nazwa, adres, NIP, adres e – mail, nr telefonu Użytkownika, są przetwarzane w celu dokonania procesu zakupowego oraz kontaktu informacyjnego. Podanie tych danych jest konieczne w celu przeprowadzenia procesu zakupowego oraz kontaktu z Klientem.
9. Dane użytkowników uzyskane na Fanpage Administrator przetwarza w celu kontaktu z Użytkownikami oraz prowadzenia Fanpage.
10. Podstawę prawną przetwarzania danych Użytkownika stanowi art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) RODO, tj. zgoda Użytkownika na przetwarzanie swoich danych osobowych; przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy zawartej z Klientem oraz realizacja interesów Administratora.
11. Użytkownik ma prawo do cofnięcia ww. zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem.
12. Dane udostępnione przez Użytkownika będą przechowywane przez Administratora przez okres do 5 lat.
13. Administrator nie przekazuje, tj. nie sprzedaje i w żaden sposób nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników Witryny osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotu zajmującego się obsługą serwera poczty Administratora, o którym mowa w pkt. 4 powyżej oraz podmiotom wskazanym w pkt. 4 powyżej.
14. Każda osoba, której dane zostaną zgromadzone i przetworzone przez Administratora dzięki formularzowi kontaktowemu ma prawo dostępu do tych danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu. W celu skorzystania z tych praw Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem. Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. W oparciu o dane Użytkownika podane przez niego w formularzu kontaktowym Administrator nie będzie podejmował wobec Użytkownika zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

§3

1. Witryna używa tzw. „cookies” (ciasteczka). Pliki „cookies” stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Witryny (np. komputerze) i przeznaczone są do korzystania z Witryny. Stosujemy pliki cookies „stałe”, „sesyjne”, „analityczne” i „marketingowe”.
2. Pliki cookies „stałe” pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.
3. „Sesyjne” pliki cookies pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone.
4. Pliki „cookies analityczne” pozwalają mierzyć ilość wizyt, zbierać informacje o źródłach ruchu. Pozwalają one ulepszać Witrynę pod kątem wydajności czy efektywności biznesowej. Na ich podstawie nie jesteśmy w stanie zidentyfikować danych użytkownika.
5. Pliki „cookies marketingowe” ich zadaniem jest śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników.

Pliki cookies wykorzystywane są również przez podmiot współpracujący – Google Inc. Wykorzystujemy usługi Google Analytics oraz Meta, które legitymują się własną polityką prywatności:

- Polityka ochrony prywatności
Google Analytics <http://www.google.pl/intl/pl/analytics/privacyoverview.html>

Narzędzie Google Analytics pozwala Administratorowi monitorować ruch na stronie internetowej Sklepu, tj. poznać informację na temat:

- a. liczbie użytkowników,
- b. statystykach sesji (np. wyszukiwanych produktach, odwiedzonych stronach/podstronach czy spędzonym na stronie Sklepu czasie),
- c. przybliżonej geolokalizacji Klienta,
- d. wykorzystanej przez Klienta przeglądarce i urządzeniu,
- e. wieku i płaci Klientów.

Narzędzie Google Analytics działa w oparciu o tzw. pliki cookie i nie udostępnia danych umożliwiających identyfikację osoby.

Klient ma prawo zdecydować czy wyraża zgodę na zbieranie o nim danych za pośrednictwem urządzenia Google Analytics – w ramach ustawień plików cookies.

- Polityka ochrony prywatności Meta
<https://www.meta.com/pl/legal/privacy-policy/>
https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=pl_PL

Wszystkie nowoczesne przeglądarki pozwalają na włączenie bądź wyłączenie mechanizmu ciasteczek (domyślnie zazwyczaj jest on włączony). Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookie, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

Wyłączenie obsługi *cookies* może znacznie utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z wielu stron internetowych.

Informacje na temat zmiany ustawień dotyczących ciasteczek w poszczególnych przeglądarkach dostępne są na poniższych stronach:

- Chrome - <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Firefox - <http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/zarz%C4%85dzanie-plikami-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-wy%C5%9Bwietlanie-zezwalanie-blokowanie-usuwanie-i-u%C5%BCywanie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/jak-usun%C4%85%C4%87-pliki-cookie-w-programie-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>
- Opera - <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Safari - <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Instrukcje dla urządzeń mobilnych:

- Android - <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Blackberry - <https://www.blackberry.com/us/en/legal/cookies>
- iOS (Safari) - http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL