

OGÓLNE WARUNKI USŁUG REALIZOWANYCH PRZEZ MENEO DESIGN

§1. Definicje

1. MENEO DESIGN – FORESTAGRI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Ludwikowie, pod nr 1B, kod pocztowy 62-105 Łekno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000663211, akta spółki przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7661996069, REGON 366562154, o kapitale zakładowym w kwocie 5 000 PLN.
2. Strona internetowa - <https://www.meneodesign.pl/>
3. Klient - każdy podmiot zawierający Umowę z MENEO DESIGN.
4. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która zawiera umowę z MENEO DESIGN.
5. Konsument - osoba fizyczna zawierająca z MENEO DESIGN umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Quasi-przedsiębiorca - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. Umowa – umowa zawarta pomiędzy MENEO DESIGN a Klientem dotycząca: wykonania projektu graficznego, wykonania termonadruków na odzież, realizacji usług marketingowych.
8. Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail, kontaktu telefonicznego) bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
9. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, wyrażające wolę zawarcia Umowy.
10. Produkt – rzecz ruchoma/usługa, będąca przedmiotem Umowy pomiędzy MENEO DESIGN, a Klientem.

§2. Kontakt

1. Adres MENEO DESIGN: Ludwikowo 1B, 62-105 Łekno
2. Adres e-mail MENEO DESIGN: studio@meneodesign.pl
3. Numer telefonu MENEO DESIGN: 723 383 504
4. Numer rachunku bankowego MENEO DESIGN: 53 1600 1462 1834 1884 6000 0001
5. Klient może porozumiewać się z MENEO DESIGN za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie z MENEO DESIGN od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.
7. Kontakt z MENEO DESIGN możliwy jest także poprzez wypełnienie formularza, umieszczonego w zakładce „O nas” na Stronie internetowej.

§3. Umowa

1. Warunki wykonania Umowy uzgadniane są indywidualnie przez MENEО DESIGN z Klientem po złożeniu Zamówienia. Niniejsze warunki mają zastosowanie wyłącznie pomocnicze, tj. w przypadku gdy dana kwestia nie została przez MENEО DESIGN i Klienta uzgodniona.
2. Klient może przekazać swoje oczekiwania dotyczące projektów graficznych oraz nadruków w formie wiadomości e-mail lub konsultacji telefonicznej albo wideokonferencji.
3. W przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem wiadomości e-mail – Klient zobowiązany jest do podania wszystkich istotnych informacji niezbędnych do wykonania Produktu, tj. m.in. preferencje dotyczące kolorystyki, stylu, elementów graficznych, wytyczne dotyczące nadruków.
4. W przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem rozmowy telefonicznej lub wideokonferencji – Klient podczas konsultacji wskazuje MENEО DESIGN swoje oczekiwania. Następnie po jej zakończeniu MENEО DESIGN przesyła w formie wiadomości e-mail podsumowanie rozmowy do Klienta. Klient zobowiązany jest do akceptacji podsumowania (zawierającego szczegóły realizacji Produktu) MENEО DESIGN.

§3. Dostawa, cena i płatność

1. Większość usług realizowanych przez MENEО DESIGN wykonywana jest elektronicznie i w taki sposób przesyłana.
2. W przypadku, gdy MENEО DESIGN realizuje na rzecz Klienta Produkt materialny (tj. wydruk graficzny, nadruk na odzież) możliwa jest następująca forma dostawy:
 - a. dostawa kurierem,
 - b. odbiór osobisty przez Klienta w terminie wcześniej uzgodnionym z MENEО DESIGN.
3. W przypadku zamówienia przez Klienta projektu graficznego oraz zlecenia jego druku – druk wysyłany będzie do Klienta bezpośrednio z drukarni.
4. Ceny podane przez MENEО DESIGN są podane w polskich złotych i są cenami netto.
5. W przypadku termonadruków wskazana na Stronie internetowej cena nie uwzględnia kosztu odzieży oraz kosztu dostawy. MENEО DESIGN może dostarczyć odzież, jednak cena może być zmienna w zależności od dostawcy oraz dostępności. Przed przystąpieniem do nadruków klient otrzyma informację o koszcie produktu (bez nadruku). Ostateczna cena, obejmująca nadruk, dostawę przekazana zostanie Klientowi po ustaleniu szczegółowych warunków zamówienia.
6. Wskazane przez MENEО DESIGN ceny standardowych projektów graficznych są cenami orientacyjnymi. Dokładna cena zostanie Klientowi przekazana przez MENEО DESIGN po uzyskaniu szczegółowego opisu zamówienia od Klienta. Ustalona cena obejmuje wykonanie przez MENEО DESIGN 3 różnych projektów logotypów oraz możliwość wprowadzenia 3 zmian w logo. W przypadku konieczności dokonania dalszych zmian Klient ponosi dodatkową opłatę wskazaną przez MENEО DESIGN. Zależy ona od ilości czasu poświęconego na dokonanie zmian (jedna roboczogodzina – 150 PLN netto). Wskazana cena nie obejmuje druku projektu. W przypadku zlecenia przez Klienta druku projektu graficznego cena zostanie przez strony uzgodniona.

7. Ceny usług marketingowych ustalane są indywidualnie z klientem po złożeniu zamówienia.
8. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. płatność przelewem na konto MENEO DESIGN,
 - b. w przypadku pakietów *social media* – możliwość płatności w sklepie internetowym na Stronie internetowej za pomocą PayPal.

§4. Wykonanie Umowy – standardowe projekty graficzne

1. Klient kontaktuje się z MENEO DESIGN celem złożenia Zamówienia. Szczegółowe warunki zamówienia (w tym czas realizacji oraz cena) ustalane są podczas rozmowy pomiędzy MENEO DESIGN a Klientem.
2. Przewidywany czas realizacji Produktu wynosi 10 dni roboczych od uzgodnionej z Klientem daty rozpoczęcia pracy przez MENEO DESIGN (termin ten obejmuje przesłanie Klientowi 3 logotypów, o których mowa w § 4 ust. 4 niniejszych warunków). Termin ten liczony jest jednak nie wcześniej niż od momentu zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym MENEO DESIGN oraz przekazania przez Klienta wszystkich niezbędnych informacji i materiałów.
3. MENEO DESIGN przysługuje prawo jednego przesunięcia daty rozpoczęcia pracy nad Produktem o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
4. Klient w ramach wykonania Produktu otrzymuje pierwotnie do wyboru 3 różne logotypy.
5. Klient po otrzymaniu 3 różnych logotypów ma prawo wyboru jednego oraz zlecenia dokonania w nim 3 zmian (w ramach ustalonej ceny). Zmiany realizowane są sekwencyjnie.
6. Chęć wprowadzenia zmian do logotypu Klient zgłasza w terminie 2 dni roboczych od otrzymania jego projektu. MENEO DESIGN uwzględni zmiany Klienta w terminie 3 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Klienta.
7. W przypadku decyzji Klienta o dokonaniu dalszych zmian w logotypie (tj. powyżej wskazanych 3 zmian) – MENEO DESIGN wraz z Klientem uzgadniają ich zakres, cenę oraz czas realizacji.

§5. Wykonanie umowy - termonadruki

1. Klient kontaktuje się z MENEO DESIGN celem złożenia Zamówienia. Szczegółowe warunki zamówienia (w tym czas realizacji oraz cena) ustalane są podczas rozmowy pomiędzy MENEO DESIGN a Klientem.
2. MENEO DESIGN odpowiada za dostarczenie produktów do nadruku, aby zapewnić spełnienie odpowiednich warunków technologicznych. Klient ma możliwość dostarczenia własnych produktów wyłącznie po wcześniejszej konsultacji z MENEO DESIGN.
3. Z uwagi na możliwość wystąpienia błędów podczas procesu termo transferu, Klient dostarczający własne produkty zobowiązany jest do zapewnienia dostępności produktów do ewentualnej wymiany. MENEO DESIGN zwróci koszt zakupu konkretnego produktu w przypadku konieczności wymiany.
4. Przewidywany czas realizacji Produktu wynosi:
 - a. w przypadku gdy Klient dostarcza własny produkt – 7 dni roboczych od ustalonej daty rozpoczęcia;
 - b. w przypadku gdy MENEO DESIGN dostarcza odzież – 10 dni roboczych od ustalonej daty rozpoczęcia.

5. Termin realizacji Produktu liczony jest jednak nie wcześniej niż od momentu zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym MENEO DESIGN oraz przekazania przez Klienta wszystkich niezbędnych informacji i materiałów.
6. MENEO DESIGN przysługuje prawo jednego przesunięcia daty rozpoczęcia pracy nad Produktem o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
7. Niezależnie od zapisów z § 5 ust. 6 termin realizacji Produktu może zostać wydłużony także z przyczyn niezależnych od MENEO DESIGN (w tym awarii sprzętu).
8. Odzież samodzielnie dostarczana przez Klienta musi spełniać następujące wymogi:
 - a. nie może być używana,
 - b. musi być nowa,
 - c. nie mogą znajdować się na niej zabrudzenia, uszkodzenia,
 - d. materiał odzieży powinien być odpowiedni do nadruków (poliester lub bawełna).
9. W przypadku samodzielnego dostarczenia odzieży przez Klienta – jest on zobowiązany (przed jej dostarczeniem) przesłać na adres e-mail MENEO DESIGN jej skład oraz parametry do weryfikacji.

§6. Wytyczne dotyczące prania i konserwacji nadrukowanej odzieży zgodnie z zaleceniami producenta oraz wytycznymi MENEO DESIGN. Gwarancja na nadruki.

1. Odzież z nadrukami wykonanymi przez MENEO DESIGN powinna być prana w następujący sposób:
 - a. pranie odzieży należy wykonywać w temperaturze nie wyższej niż 30°C;
 - b. odzież należy prać na lewej stronie, aby chronić nadruk przed bezpośrednim kontaktem z innymi tkaninami i detergentami;
 - c. należy używać delikatnych detergentów, bez wybielaczy i środków zmiękczających;
 - d. nie należy prać odzieży z nadrukami z odzieżą o ostrych elementach (np. zamki błyskawiczne, rzepy, klamry, guziki, sprzączki, ćwieki, itd.), które mogą uszkodzić nadruk.
2. Odzież z nadrukami wykonanymi przez MENEO DESIGN powinna być suszona w następujący sposób:
 - a. suszenie odzieży należy wykonywać na powietrzu, na płasko, aby uniknąć rozciągania materiału;
 - b. nie należy suszyć odzieży w suszarce bębnowej, ponieważ wysoka temperatura może uszkodzić nadruk.
3. Odzież z nadrukami wykonanymi przez MENEO DESIGN powinna być prasowana w następujący sposób:
 - a. odzież należy prasować na lewej stronie, unikając bezpośredniego kontaktu żelazka z nadrukiem;
 - b. należy używać niskiej temperatury podczas prasowania;
 - c. zalecane jest używanie bawełnianej ściereczki jako osłony między żelazkiem a odzieżą, aby dodatkowo chronić nadruk.
4. Ogólne zasady konserwacji odzieży z nadrukami wykonanymi przez MENEO DESIGN:
 - a. należy unikać długotrwałego moczenia odzieży;
 - b. należy unikać naciągania i rozciągania materiału w miejscu nadruku;
 - c. należy przechowywać odzież w suchym i przewiewnym miejscu, z dala od bezpośredniego światła słonecznego.
5. MENEO DESIGN udziela półrocznej gwarancji na wykonane przez nią nadruki. W przypadku gdy nadruki zaczną się odklejać – MENEO DESIGN wykona naprawę wadliwego nadruku, pod warunkiem, że odzież była użytkowana zgodnie z zaleceniami

producenta oraz wytycznymi MENEО DESIGN dotyczącymi prania i konserwacji. Gwarancja jest wyłączna w przypadku wykonywania nadruków na odzieży dostarczonej przez Klienta.

6. W przypadku stwierdzenia, iż nadruk zaczyna się odklejać lub pękać – należy niezwłocznie skontaktować się z MENEО DESIGN w celu dokonania reklamacji i ewentualnej naprawy.

§6. Odpowiedzialność MENEО DESIGN

1. Rękojmia za wady rzeczy sprzedanej w przypadku Przedsiębiorców zostaje wyłączona.
2. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość przez Klienta nie przysługuje z uwagi na fakt, iż Produkt wyprodukowany został według specyfikacji Klienta.