

Regulamin Sklepu internetowego MENEO DESIGN

§1. Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy MENEO DESIGN, dostępny pod adresem internetowym www.meneodesign.pl prowadzony jest przez FORESTAGRI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Ludwikowie (Ludwikowo 1B, 62 – 105 Łekno) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000663211, dokumentacja spółki przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, NIP 7661996069, REGON 366562154.
2. Niniejszy regulamin dotyczy umów zawieranych przez MENEO DESIGN z Klientami, tj. z Przedsiębiorcami.

§2. Definicje

1. MENEO DESIGN – FORESTAGRI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Ludwikowie, pod nr 1B, kod pocztowy 62-105 Łekno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000663211, akta spółki przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7661996069, REGON 366562154, o kapitale zakładowym w kwocie 5 000 PLN.
2. Klient - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
3. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
4. Sklep - sklep internetowy prowadzony przez MENEO DESIGN pod adresem internetowym www.meneodesign.pl
5. Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.
6. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy z MENEO DESIGN.
7. Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy, w tym sposobu dostawy i płatności.
8. Produkt - dostępna w Sklepie usługa będąca przedmiotem Umowy między Klientem, a MENEO DESIGN.
9. Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
10. Umowa - umowa o świadczenie usług, zawarta za pośrednictwem Sklepu przez MENEO DESIGN i Klienta.

§3. Kontakt ze Sklepem

1. Adres MENEO DESIGN: Ludwikowo 1B, 62-105 Łekno
2. Adres e-mail MENEO DESIGN: studio@meneodesign.pl
3. Numer telefonu MENEO DESIGN: 723 383 504
4. Numer rachunku bankowego MENEO DESIGN: 53 1600 1462 1834 1884 6000 0001

5. Klient może porozumiewać się z MENEO DESIGN za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie z MENEO DESIGN od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.
7. Kontakt z MENEO DESIGN możliwy jest także poprzez wypełnienie formularza, umieszczonego w zakładce „O nas” na stronie internetowej sklepu.

§4. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty niezbędne są:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c. włączona obsługa plików *cookies*.

§5. Informacje ogólne

1. MENEO DESIGN w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami netto.
3. W przypadku informowania przez MENEO DESIGN o obniżeniu ceny Produktu obok informacji o obniżonej cenie – MENEO DESIGN uwidacznia również informację o najniższej cenie tego Produktu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli dany Produkt oferowany jest do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie Produktu, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Produktu do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.

§6. Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia, należy:

1. Klient składa zamówienie drogą mailową lub wybiera produkt w Sklepie,
2. w przypadku zakupu za pośrednictwem Sklepu należy:
 - wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć „Dodaj do koszyka”,
 - następnie kliknąć „wyświetl koszyk”,
 - wypełnić dane osobowe,
 - wybrać metodę płatności (PayPal),
 - uiścić płatność.

§7. Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Produkty oferowane w Sklepie (tj. pakiety *social media*) realizowane są elektronicznie.
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. płatność przelewem na konto MENEO DESIGN,
 - b. w przypadku pakietów *social media* – możliwość płatności w Sklepie za pomocą PayPal

§8. Wykonanie umowy

1. Zawarcie Umowy między Klientem a MENEO DESIGN następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 7 Regulaminu.

2. Po złożeniu Zamówienia MENEО DESIGN niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez MENEО DESIGN Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia MENEО DESIGN o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa między Klientem. Następnie MENEО DESIGN kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów zamówienia.

3. W ramach dostępnych Produktów Klient ma możliwość wyboru pakietu „social media basic” oraz „social media premium”.

4. W ramach pakietu „social media basic” MENEО DESIGN zapewnia:

- planowanie strategii,
- 4 posty tygodniowo na Portalach Społecznościowych (Facebook, Instagram),
- reelsy,
- 1 raz w miesiącu wizyta u Klienta,
- wykonanie zdjęć produktów i usług.

5. W ramach pakietu „social media premium” MENEО DESIGN zapewnia:

- planowanie strategii,
- 6 postów tygodniowo na Portalach Społecznościowych (Facebook, Instagram),
- reelsy,
- 2 razy w miesiącu wizyta u Klienta,
- wykonanie filmików promocyjnych,
- wykonanie zdjęć produktów i usług.

6. MENEО DESIGN uzgadnia indywidualnie z klientem dni publikacji postów.

§9. Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Ochrona danych osobowych Klientów (będących osobami fizycznymi) odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: RODO).

2. Administratorem danych osobowych Klientów (będących osobami fizycznymi) zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest MENEО DESIGN.

3. MENEО DESIGN nie przechowuje i nie przetwarza danych Klientów oprócz tych, które zostaną podane przez Klienta poprzez formularz zamówienia oraz formularz kontaktowy.

4. Po wypełnieniu formularza i zaakceptowaniu Regulaminu, dane Klienta zostają bezpośrednio wysłane na adres e – mail Administratora, który znajduje się na odrębnym, zewnętrznym serwerze, stąd dane osobowe podawane w formularzu kontaktowym nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

Obsługą zewnętrznego serwera zajmuje się podmiot działający na zlecenie Administratora, tj. : DOMENY.TV MSERWIS Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Stacyjnej 1/63, 53-613 Wrocław, wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001090436, NIP 8971849179, REGON 368943222.

5. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:

- a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
6. Dane podane przez Klienta podczas zakupu tj. nazwa, adres, NIP, adres e – mail, nr telefonu Klienta, są przetwarzane w celu dokonania procesu zakupowego oraz kontaktu informacyjnego. Podanie tych danych jest konieczne w celu przeprowadzenia procesu zakupowego.
7. Podstawę prawną przetwarzania danych Klienta stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO, tj. zgoda Klienta (będącego osobą fizyczną) na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy zawartej z Klientem.
8. Klient (będący osobą fizyczną) ma prawo do cofnięcia ww. zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem.
9. Dane udostępnione przez Klienta będą przechowywane przez Administratora przez okres do 5 lat.
10. Administrator nie przekazuje, tj. nie sprzedaje i w żaden sposób nie używa zgromadzonych danych osobowych Klientów Witryny osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotu zajmującego się obsługą serwera poczty Administratora, o którym mowa w pkt. 4 powyżej oraz podmiotom wskazanym w pkt. 5 powyżej.
11. Każda osoba, której dane zostaną zgromadzone i przetworzone przez Administratora dzięki formularzowi kontaktowemu ma prawo dostępu do tych danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu. W celu skorzystania z tych praw Klient powinien skontaktować się z Administratorem. Ponadto Klientowi (będącemu osobą fizyczną) przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. W oparciu o dane Klienta podane przez niego w formularzu kontaktowym Administrator nie będzie podejmował wobec Klienta (będącego osobą fizyczną) zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

§10. Plasowanie

1. MENEO DESIGN w ramach Sklepu może stosować plasowanie ofert. Przez plasowanie rozumie się przyznawanie określonej widoczności produktom lub wagi nadawanej wynikom wyszukiwania przez MENEO DESIGN, który udostępnia funkcję wyszukiwania internetowego w formie, w jakiej zostało przedstawione, zorganizowane lub przekazane niezależnie od wykorzystanych środków technologicznych.
2. Wyszukanie Produktu wskazanego w wyszukiwarce Sklepu przez Klienta odbywa się poprzez zaprezentowanie Klientowi produktów, które w tytule i treści zawierają wyrażenia adekwatne do wyszukiwanych.
3. Parametry będące podstawą wyszukiwania mają na celu ułatwić Klientowi wyszukiwanie interesującego go Produktu.

§11. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. MENEO DESIGN zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, tj. zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie MENEO DESIGN poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych.